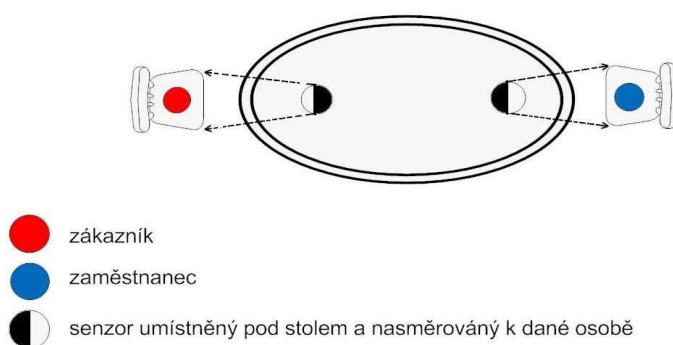


Monitoring komunikace zákazníků na provozovnách s nabídkou služeb a obsazenosti kontaktních míst

Komunikace prodejců se zákazníky na vybraných provozovnách, bankách apod. náleží k nejdůležitějším aspektům procesu nabídky, prodeje produktů a služeb. K tomuto účelu slouží obvykle kontaktní místa/stolky rozmístěné pro provozovně. Zajištění efektivního využití těchto kontaktních míst je v nejvyšším zájmu majitelů firem a managementu. Výsledkem této činnosti jsou nejen informace o míře a čase využití těchto míst, ale i docílení lepší úrovně poskytovaných služeb pro klienty. Tyto informace mohou rovněž sloužit pro plánování obsluhy a reservační systém.

Schéma monitorování obsazenosti a komunikace se zákazníkem



Co jsou sensory a technologie monitorující obsazenost stolů, pracovních míst ? Jedná se o sensory 42x42 mm, kterým se pro jejich vzhled a využití také říká stolní senzory z angl. originálu.



„Desk Sensors“, které jsou typicky umístěné pod deskou stolu, židle a využívají technologii anonymního snímání, kterou zajišťuje speciální mikro PIR pro detekci osoby, která se dostala do jejího dosahu detekce (např. při sezení nebo stání u stolu apod.). Tyto bezdrátové senzory mají úzké pole záběru, které jim umožní přesně určit, zda je daný stůl /pozice/ využíván či nikoliv. Tato skutečnost také minimalizuje a snižuje

potenciální riziko interference osob, které se nachází v okolním prostoru. K přenosu dat se s výhodou využívá bezdrátová síť LoRA WAN GW, kterou v ČR celorepublikově provozuje a spravuje České Radiokomunikace.

Přednosti nabízené technologie:

- Jednoduchá instalace a finančně nenáročné řešení
- Bezdrátový provoz senzorů na baterie s dlouhou životností (3 roky+)
- * K provozu nepotřebuje využívat klientovu infrastrukturu
- Data o obsazenosti sledovaného místa v časových intervalech /volno vs. obsazeno/
- Statistika sledování úrovně využívání sledovaných míst v reálném čase
- Podklad pro analýzu využitelnosti sledovaných pracovních míst z hlediska jejich úspor
- Možnost využití sledovaných dat pro rezervační systém
- Řada dalších možností z hlediska úspor nákladů spojených s provozem a míry využití kontaktních a pracovních míst ve vztahu na potřebný prostor, jeho vytápění, osvětlení atd.

Čas	pracoviště 1	pracoviště 10	pracoviště 2	pracoviště 3	pracoviště 4	pracoviště 5	pracoviště 6	pracoviště 7	pracoviště 8	pracoviště 9
8.11.2022 9:40:00	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 9:45:00	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 9:50:00	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 9:55:00	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:00:00	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:05:00	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:10:00	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 10:15:00	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 10:20:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:25:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:30:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:35:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	volno	obsazeno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:40:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:45:00	volno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:50:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 10:55:00	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 11:00:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 11:05:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno
8.11.2022 11:10:00	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	obsazeno	obsazeno	volno
8.11.2022 11:15:00	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 11:20:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 11:25:00	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 11:30:00	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 11:35:00	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 11:40:00	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 11:45:00	obsazeno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno	volno
8.11.2022 11:50:00	volno	volno	volno	volno	volno	obsazeno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 11:55:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	obsazeno	volno	volno	volno	obsazeno	volno
8.11.2022 12:00:00	obsazeno	volno	volno	obsazeno	volno	obsazeno	volno	volno	volno	volno

Jaké informace můžete získat?

- kolik času za den, týden, atd. stráví váš obchodní zástupce u daného kontaktního místa
- kolik času za den, týden, měsíc stráví váš obchodní zástupce jednáním s klienty
- jak jsou využívána vaše jednotlivá kontaktní místa během dne, týdne, měsíce, apod.
- další užitečné informace využitelné např. pro správu vašeho rezervačního systému
- pokud využijete naši nabídky na přesné počítadlo návštěvníků na vstupu do objektu, tak je možné aplikovat i správu čekajících zákazníků, „queue management“

Využijte našich zkušeností a nabízené pokrokové technologie ke zlepšení efektivity a úrovně vámi poskytovaných služeb!